

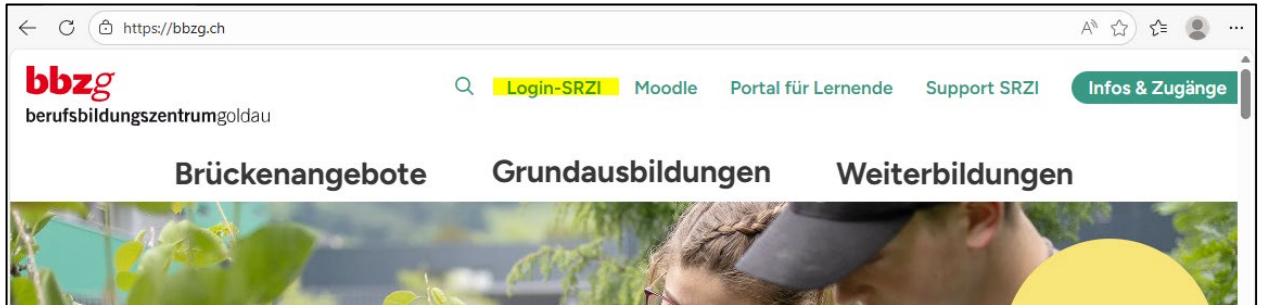
Citrix Workspace App installieren

1. Citrix Workspace App LTSR herunterladen und installieren:

<https://www.citrix.com/downloads/workspace-app/workspace-app-for-windows-long-term-service-release/workspace-app-for-windows-LTSR-Latest.html>

Login über www.bbzg.ch -> Login SRZI

ACHTUNG: Falls schon einmal eine Verbindung zu Citrix hergestellt wurde, zuerst Punkt 2 durchführen!!!

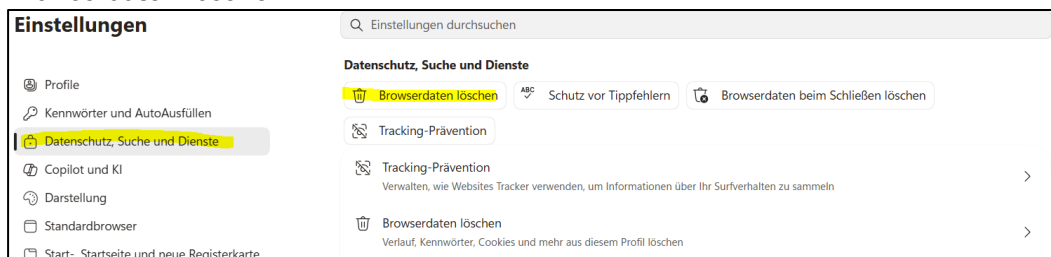


2. Falls mit dem gewählten Browser vor der Installation der Citrix Workspace App schon einmal eine Verbindung zu Citrix hergestellt wurde, müssen die Cookies und Websitedaten im Browser gelöscht werden:



Edge:

- Klick auf die drei Punkte rechts oben
- Einstellungen
- Datenschutz, Suche und Dienste
- Browserdaten löschen:



- Oben im Dropdown unter Zeitbereich «Gesamte Zeit» auswählen
- Mindestens «Cookies und andere Websitedaten» wählen und auf «Jetzt löschen»
- Nun kommt beim Citrix-Login nach Eingabe von Benutzernamen/Passwort und Token die Frage, ob die Citrix Workspace-App ermittelt werden soll. Hier auf «Citrix Workspace-App ermitteln» klicken.
- Bei der Meldung oben «Diese Website versucht, Citrix Workspace Launcher zu öffnen» den Haken setzen bei «login.srzi.ch immer erlauben...» und auf «Öffnen» klicken

**Google Chrome:**

- Klick auf die drei Punkte rechts oben
- Einstellungen
- Datenschutz und Sicherheit
- Unter «Datenschutz und Sicherheit» auf «Browserdaten löschen» klicken
- Oben Klick auf das Dropdown «Mehr» und dann «Gesamte Zeit»
- Mindestens «Cookies und andere Websitedaten» wählen und auf «Von diesem Gerät löschen»
- Nun kommt beim Citrix-Login nach Eingabe von Benutzername/Passwort und Token die Frage, ob die Citrix Workspace-App ermittelt werden soll. Hier auf «Citrix Workspace-App ermitteln» klicken.
- Bei der Meldung oben «Citrix Workspace Launcher öffnen» den Haken setzen bei «login.srzi.ch immer erlauben...» und auf «Citrix Workspace Launcher öffnen» klicken

**Firefox:**

- Klick auf die drei Balken rechts oben
- Einstellungen
- Datenschutz & Sicherheit
- Unter «Browser-Daten» auf «Surf-Daten löschen» klicken
- Oben im Dropdown den Zeitraum auf «Alles» setzen
- Mindestens «Cookies und Website-Daten» wählen und auf «Löschen»
- Nun kommt beim Citrix-Login nach Eingabe von Benutzername/Passwort und Token die Frage, ob die Citrix Workspace-App ermittelt werden soll. Hier auf «Citrix Workspace-App ermitteln» klicken.
- Bei der Meldung oben «https://login.srzi.ch erlauben, den receiver-Link ... zu öffnen?» den Haken setzen bei «https://login.srzi.ch immer erlauben...» und auf «Link öffnen» klicken